সূচিপত্র

প্রথম অধ্যায়

ঝুঁকি নিয়ে ভাবনা/ ১৭

১. ঝুঁকি বলতে আমরা কি বুঝি?/ ১৭
২. বিপদ-আপদ ও ঝুঁকির মধ্যে পার্থক্য কি?/ ১৮
৩. ঝুঁকি নিয়ে ভাবতে হয় কেন?/ ১৮
৪. কিভাবে ঝুঁকি মোকাবেলা করা যায়?/ ২২
৫. ঝুঁকি মোকাবেলায় বীমার ভূমিকা কি?/ ২৩
৬. বীমা ব্যবস্থায় কিভাবে ঝুঁকি মোকাবেলা করা হয়?/ ২৬
৭. ঝুঁকি পরিমাপ করা যায় কিভাবে?/ ২৮
৮. মানব জীবনে কোন কোন ঝুঁকি আর্থিক ক্ষতির কারণ?/ ২৯
৯. মৃত্যু ঝুঁকি ও অন্যান্য ঝুঁকির মধ্যে পার্থক্য আছে কি?/ ৩০
১০. বীমা ব্যবস্থা কিভাবে ঝুঁকি নিরসনে সাহায্য করে?/ ৩১
১১. ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বলতে আমরা কি বুঝি?/ ৩২

দ্বিতীয় অধ্যায়

বীমা ব্যবস্থার প্রাথমিক ধারণা/ ৩৫

১. বীমা কেন প্রয়োজন?/ ৩৫
২. আধুনিক বীমা ব্যবস্থার শুরু ও বিকাশ কিভাবে হয়েছে?/ ৩৬
৩. বীমা সম্পর্কে সাধারণ মানুষের ধারণা কি?/ ৪১
৪. বীমা সম্পর্কে নেতিবাচক ধারণার কারণ কি?/ ৪২
৫. বীমাকে ক্ষতিপূরণের চুক্তি বলা হয় কেন?/ ৪৩
৬. সাধারণ বীমার প্রিমিয়াম কিভাবে নির্ধারণ করা হয়?/ ৪৪
৭. যেকোন সম্পত্তি বা জীবনের উপর যে কেউ বীমা করতে পারে কি?/ ৪৫
৮. বীমাযোগ্য স্বার্থ কখন থাকা প্রয়োজন?/ ৪৭
৯. বীমা করার জন্য মৌলিক শর্তাবলি কি কি?/ ৪৮
১০. সব ধরণের ঝুঁকি বীমার মাধ্যমে আবরিত করা কি সম্ভব?/ ৪৯

তৃতীয় অধ্যায়

জীবন বীমার মৌলিক বিষয়/ ৫১

১. জীবন বীমা কেন?/ ৫১
২. জীবন বীমা কিভাবে করা হয়?/ ৫৪
৩. জীবন বীমার প্রিমিয়াম নির্ধারণ কি পদ্ধতিতে করা হয়?/ ৫৫
৪. জীবন বীমা ক্রয় করা প্রয়োজন কেন?/ ৫৮
৫. জীবন বীমা কিভাবে আর্থিক প্রয়োজন মেটাতে সাহায্য করে?/ ৬১
৬. জীবন বীমার মৌলিক নীতিমালা কি কি?/ ৬২
৭. জীবন বীমায় সম্ভাব্যতার মতবাদ প্রয়োগ হয় কিভাবে?/ ৬৫
৮. অধিক সংখ্যক বিধি বলতে আমরা কি বুঝি?/ ৬৬
৯. মৃত্যুহার সারণী জীবন বীমায় প্রয়োজন হয় কেন?/ ৬৭
১০. 'বীমাযোগ্য স্বার্থ' ও 'সর্বৈব বিশ্বস্ততার' শর্ত কাকে বলে?/ ৬৮
১১. অবলিখন (Underwriting) কি?/ ৬৯
১২. ঝুঁকি নির্বাচন কিভাবে করা হয়?/ ৭০
১৩. জীবন বীমার ঝুঁকি নির্বাচনের ভিত্তি কি?/ ৭২
১৪. আর্থিক অবলিখন (Financial Underwriting) কি?/ ৭৫
১৫. জীবন বীমার ঝুঁকি কিভাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়?/ ৭৬
১৬. ঝুঁকি গ্রহণযোগ্যতার বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ কি কি?/ ৭৬

চতুর্থ অধ্যায়

জীবন বীমার প্রকারভেদ/ ৭৮

১. জীবন বীমা কত প্রকার?/ ৭৮
২. কার জন্য কোন বীমা উপযোগী?/ ৮১
৩. সাময়িক বীমা কত প্রকার?/ ৮৬
৪. সাময়িক বীমার উপযোগিতা কি কি?/ ৮৭
৫. মেয়াদী বীমা কত প্রকার?/ ৮৮
৬. মেয়াদী বীমা জনপ্রিয় কেন?/ ৮৮
৭. জীবন বীমার বিস্তার ঘটছে কেন?/ ৮৯
৮. বার্ষিক বৃত্তি বা অ্যানুইটি (Annuity) কি?/ ৯০
৯. অ্যানুইটি প্রধানত কত প্রকার?/ ৯১

পঞ্চম অধ্যায়

ইসলামী জীবন বীমার জানা অজানা/ ৯৫

১. ইসলামী জীবন বীমার সাথে প্রচলিত জীবন বীমার পার্থক্য কোথায়?/ ৯৫
২. বীমা ব্যবসার ক্ষেত্রে ইসলামী নীতিমালা কি?/ ৯৬
৩. তাবাররু তহবিলের গঠন পদ্ধতি কি?/ ৯৭
৪. বাংলাদেশে ইসলামী বীমা পরিচালনার জন্য কোন আইন হয়নি। তাহলে কিভাবে শরীয়াহ্ মোতাবেক বীমা ব্যবসা পরিচালিত হচ্ছে?/ ৯৮
৫. বলা হয় যে, ইসলামী বীমা ও সনাতন বীমার রেটচার্ট একই পদ্ধতিতে তৈরি করা হয়েছে। ইসলামী বীমার জন্য কি কোন স্বতন্ত্র রেটচার্ট পদ্ধতি রয়েছে? থাকলে তার নীতিমালা কি?/ ৯৯
৬. বীমা দলিলে শরীয়াহ্ অনুমোদিত পন্থায় ঋণ প্রদানের কথা বলা আছে। এখানে শরীয়াহ্ অনুমোদিত পন্থা কি?/ ১০০
৭. ইসলামী নীতিমালায় মেয়াদ শেষে গ্রাহক কি পরিমাণ লভ্যাংশ পাবে? কোম্পানীর লভ্যাংশ ঘোষণার নীতিমালা কি?/ ১০২
৮. আমানতের টাকা কোন খাতে বিনিয়োগ করা হয়?/ ১০৩

ষষ্ঠ অধ্যায়

জীবন বীমা কর্মীর জানা অজানা/ ১০৫

১. পলিসি প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে কোম্পানি কত পার্সেন্ট সার্ভিস চার্জ কাটবে?/ ১০৫
২. কোন কারণে কোম্পানী বন্ধ হলে সরকার এর দায়দায়িত্ব বহন করবে কি না?/ ১০৫
৩. তামাদি বীমার প্রিমিয়াম প্রদানের নীতিমালা কি?/ ১০৭
৪. একজন গ্রাহকের জন্য কতবার ভালো স্বাস্থের ঘোষণা (DGH) দেওয়া যাবে?/ ১০৭
৫. প্রথম কিস্তি জমাদানের পর গ্রাহকরা টাকা ফেরত পেতে পারেন কি?/ ১০৮
৬. শরীয়াহ্ কাউন্সিলের ভূমিকা কি? কোম্পানির ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমে শরীয়াহ্ কাউন্সিলের কোন ভূমিকা আছে কি?/ ১০৮
৭. মৃত্যুদাবি পরিশোধের নিয়মনীতি।/ ১০৯
৮. বীমা গ্রাহক নিখোঁজ হলে নমিনি মৃত্যুদাবি করতে পারবে কি না?/ ১১০
৯. বীমা গ্রাহক বিদেশে গিয়ে মারা গেলে কিভাবে তদন্তহবে এবং মৃত্যুদাবি কিভাবে প্রদান করা হবে?/ ১১১
১০. প্রিমিয়ামের টাকা বকেয়া থাকলে মৃত্যুদাবি পরিশোধ করা হবে কি না?/ ১১১
১১. মৃত্যুদাবি পরিশোধের জন্য কোন ফান্ডের ব্যবস্থা আছে কি না? এ ফান্ডের উৎস কি?/ ১১১
১২. ডাক্তার কর্তৃক মৃত্যু সার্টিফিকেট ছাড়া মৃত্যুদাবি পরিশোধ করা হবে কি না?/ ১১২
১৩. নগদ মূল্য ও সমর্পণ মূল্য কি? কোন কোন উপাদানের ভিত্তিতে নগদ ও সমর্পণ মূল্য নির্ধারিত হয়?/ ১১২

সপ্তম অধ্যায়

বীমা ব্যবস্থা ও শরীয়াহ'র নীতিমালা/ ১১৪

১. শরীয়াহ আমাদের জীবন ব্যবস্থায় কি ভূমিকা রাখে?/ ১১৪
২. বিনিয়োগ ও আর্থিক লেনদেনে ইসলামের মৌলিক নীতিমালা কি?/ ১১৫
৩. প্রচলিত বীমা কি শরীয়ার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?/ ১১৭
৪. ইসলামী জীবন বীমা কিভাবে শরীয়ায় অনুমোদিত?/ ১২০
৫. বীমা ও জুয়ার মধ্যে মিল রয়েছে কি?/ ১২১
৬. জুয়া ও বীমার মধ্যে পার্থক্য কি কি?/ ১২৩
৭. রিবা (সুদ) সম্পর্কে ইসলামের বিধান কি?/ ১২৮
৮. রিবা নিষিদ্ধতার কারণ কি?/ ১৩০
৯. ইসলামী বীমার উৎস ও প্রেক্ষাপট কি?/ ১৩২

অষ্টম অধ্যায়

ইসলামী বীমার প্রকৃতি ও সুফল/ ১৩৫

১. 'তাকাফুল' বা ইসলামী বীমা কি?/ ১৩৫
২. ইসলামী বীমা ব্যবস্থার প্রকৃতি কি?/ ১৩৭
৩. ইসলামী বীমা ব্যবস্থার স্বাতন্ত্র ও বৈশিষ্ট্য কি?/ ১৩৯
৪. ইসলামী বীমার ভিত্তি কি?/ ১৪২
৫. ইসলামী বীমার প্রয়োজন কেন?/ ১৪৪
৬. ইসলামী বীমার সুবিধা কি কি?/ ১৪৬
৭. ইসলামী জীবন বীমা কিভাবে কাজ করে?/ ১৪৮
৮. ইসলামী জীবন বীমার উপযোগিতা কি কি?/ ১৫০
৯. ইসলামী জীবন বীমার পদ্ধতি কি?/ ১৫২
১০. ইসলামী জীবন বীমার প্রধান বৈশিষ্ট্য কি কি?/ ১৫৩
১১. ইসলামী জীবন বীমার সাথে প্রচলিত জীবন বীমার পার্থক্য কোথায়?/ ১৫৪

নবম অধ্যায়

জীবনবীমা কর্মীর করণীয়/ ১৫৬

১. জীবন বীমা পেশার মর্যাদা কি ভাবে বাড়ানো সম্ভব?/ ১৫৬
২. কিভাবে ধর্মীয় মূল্যবোধক সুন্দর জীবন গড়তে সাহায্য করে?/ ১৫৮
৩. জীবন বীমা কর্মীরা কিভাবে নিজেকে সুন্দর রূপে গড়ে তুলতে পারেন?/ ১৬৪
৪. ব্যবসা বৃদ্ধির জন্য আমাদের কি করা প্রয়োজন?/ ১৬৬
৫. জীবন বীমা কর্মীর দক্ষতা ও যোগ্যতা বাড়ানো যায় কিভাবে?/ ১৬৯
৬. জীবন বীমা কর্মীর মান বৃদ্ধি করার উপায় কি কি?/ ১৭৫
৭. লক্ষ্য অর্জনের জন্য বীমা কর্মীর কি করণীয়?/ ১৭৮
৮. দুষ্টের দমন ও শিষ্টের পালন করা কেন প্রয়োজন?/ ১৮০

৯. সাংগঠনিক সফলতার উপায় কি?/১৮২
১০. দীর্ঘমেয়াদি সফলতার জন্য কি ধরণের কর্মসূচি গ্রহণ করতে হবে?/ ১৮৫
১১. গ্রাহকের স্বার্থ রক্ষায় বীমা কর্মীর জবাবদিহিতা প্রয়োজন কেন?/ ১৮৭
১২. সফলতার শীর্ষে যাবার লক্ষ্যে নেতৃত্বের কি কি ভূমিকা পালন করা প্রয়োজন?/ ১৯১
১৩. লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে নেতৃত্বের কি কি গুণ থাকা প্রয়োজন?/ ১৯৫
১৪. সফলতা অর্জনে টেকসই নেতৃত্বের ভূমিকা কি হওয়া প্রয়োজন?/ ১৯৮
১৫. জীবন বীমা সম্পর্কে নেতিবাচক ধারণা দূর করার উপায় কি?/ ২০০
১৬. প্রতিষ্ঠানের সুনাম বৃদ্ধির উপায় কি?/ ২০৫
১৭. জীবন বীমা প্রতিষ্ঠানে সুশাসনের অন্তরায় কি কি?/ ২০৮
১৮. আদর্শ পরিবেশ সৃষ্টিতে জীবন বীমা কর্মীর ভূমিকা কি হওয়া প্রয়োজন?/ ২১৩